

MOBILE ENTERPRISE SERVICES

MOBILISIEREN SIE IHR UNTERNEHMEN GANZHEITLICH



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

MOBILISIEREN, WIE BITTE?

Wer unterwegs produktiv arbeiten möchte, hat keine Zeit für komplizierte Prozesse. Die Deutsche Telekom macht die Unternehmensmobilisierung so einfach wie nie zuvor. Mit voller Konzentration auf das Wesentliche: Erstens den einfachen Zugang zu Unternehmensapplikationen und -daten. Zweitens eine Strategie zur schnellen Umsetzung der Geschäftsanforderungen. Drittens die höchste Sicherheit bei voller Anwender-Funktionalität.

WIE'S FUNKTIONIERT, LESEN SIE HIER.

ALLES FÜR IHRE MOBILITÄT

MOBILE STRATEGY

Für die erfolgreiche Mobilisierung Ihres Unternehmens ist eine Strategie-Entwicklung unabdingbar. Mit dem Strategy-Angebot adressiert die Deutsche Telekom die wichtigsten Fragen. Denn die Einbindung von privat wie geschäftlich genutzten Endgeräten ist komplex und an viele Rahmenbedingungen geknüpft. Das maßgeschneiderte Consulting-Angebot bietet konkrete, verwertbare Ergebnisse aus den klar definierten Kompaktprojekten „Strategie“, „Architektur“, „Security“, „Device Management & Bring your own Device“ und „Geschäftsprozessdesign“. Eruiert werden auch die Möglichkeiten der Eigenrealisierung und die Einbindung von Partnern. Sie erfahren, wie sich Prozesse mobilisieren und vereinfachen bzw. neue Geschäfts- und Service-Modelle realisieren lassen.

LÖSUNGEN

- **Strategie-Consulting:** Initiale oder begleitende Unterstützung bei der Entwicklung einer ganzheitlichen applikations- bzw. prozessorientierten und / oder gerätespezifischen Mobilisierungsstrategie.
- **App-Entwicklung und Integration:** Entwicklung von mobilen Apps und Webseiten auf Basis eines ganzheitlichen Ansatzes.
- **Mobile Application Management:** Wartung und Betrieb von hochgradig mobilen und verteilten Systemen.

PREISMODELL

- Die definierten Kompaktprojekte erhalten Sie jeweils zum Fixpreis
- Individualprojekte nach Angebot

IHR MEHRWERT

Ende-zu-Ende-Begleitung in der Plan-Build-Run-Kette.

- Kompaktmodule mit kurzer Laufzeit, Festpreis und klaren Ergebnissen
- Strategie und Technologie-Roadmap für die nächsten Jahre
- Zugriff auf Experten-Know-how im mobilen Umfeld
- Unterstützung durch Coaches zur Umsetzung der Ergebnisse
- Best-Practice-Ansätze und Erfahrung aus realisierten Projekten

MOBILE ACCESS

Grundvoraussetzung für ein mobiles Unternehmen ist die Anbindung von mobilen Endgeräten. Auf die Beschaffung entsprechender Endgeräte und Dienste folgen das Management von Verträgen und Zulieferern. Im laufenden Betrieb geht es dann darum, umfassende Transparenz in der Kostenabrechnung zu gewinnen. Jeder Punkt für sich stellt insbesondere für internationale Unternehmen eine große Herausforderung dar. Die Deutsche Telekom deckt als größter Anbieter auf dem Multinational-Customer-Markt gemeinsam mit Partnern alle Anforderungen verlässlich ab: hohe globale Reichweite sowie bewährte Zugangs- und Mobilitätsmanagement-Lösungen. Höchste Servicequalität und herausragende Netzqualität gehen immer einher mit maximaler Kosteneffizienz.

LÖSUNGEN

- Global Corporate Access
- Corporate Voicemail
- Telekom Expense Management
- International SLA

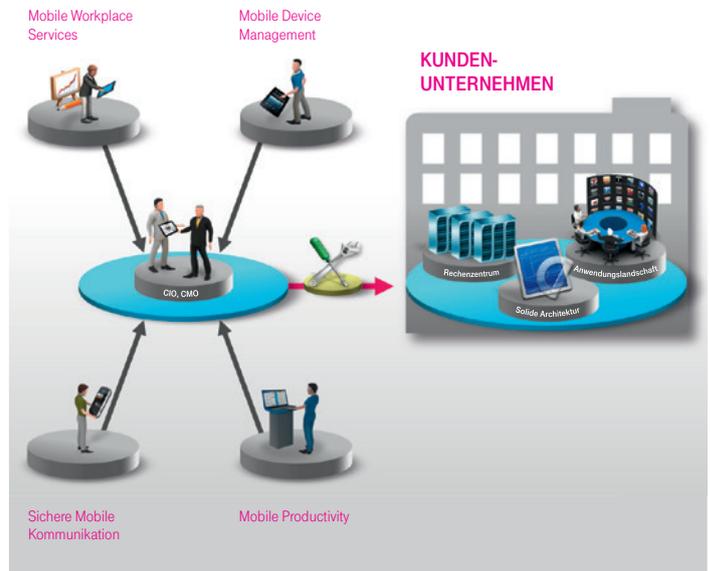
IHR MEHRWERT

Ende-zu-Ende-Begleitung von der unkomplizierten Mobilfunk-Anbindung bis hin zu maßgeschneiderten Lösungspaketen.

- Kosteneffizienz
- Internationale Service-Leistungen
- Attraktive Tarifmodelle

HERAUSFORDERUNG FÜR CIO

Unternehmensmobilisierung bedeutet für den CIO immer eine extreme Herausforderung. Oberstes Ziel ist die Mobilisierung der Geschäftsprozesse für schnellere Entscheidungen und höhere Produktivität. Doch technisch lauern viele Hürden, wie das Management der unterschiedlichsten Endgerätetypen und Betriebssysteme. Dabei ändert sich der Gerätemarkt täglich und ständig wachsen die Sicherheitsbedrohungen. Obendrein sehen sich Unternehmen damit konfrontiert, komplette Geschäftsmodelle zu mobilisieren, um dem veränderten Konsumentenverhalten auch über Smartphones gerecht zu werden. CIOs müssen diese gesamte Komplexität meistern – und gleichzeitig die Kosten im Griff behalten.



MOBILITY MANAGEMENT

Im Rahmen von „Mobility Management“ bietet die Deutsche Telekom Services und Produkte rund um das Management des „Mobilen Ökosystems“ Ihres Unternehmens. So bekommen Sie die Endgeräte-Vielfalt in den Griff und können den gesamten Komplex aus Devices, Applikationen und Backend-Systemen beherrschen bzw. effizient gestalten. In diesem Zusammenhang lassen sich auch grundlegende Sicherheitsaspekte realisieren – etwa der Rollout von Security Policies. Auf diese Weise wird der Grundstein für ein sicheres und effizientes Mobile Enterprise gelegt.

LÖSUNGEN

Um den individuellen Bedürfnissen gerecht zu werden, bietet die Deutsche Telekom ein modulares Angebot unterschiedlichster Mobility-Management-Lösungen:

- **Mobile Device Management:** Je nach Bedarf können Sie die gewünschte Lösung (z. B. MobileIron oder Afaria) aus der Cloud, on-premise oder komplett gemanagt beziehen.
- **Device Lifecycle Management:** Damit behalten Sie den Lebenszyklus Ihres Geräteparks stets im Auge und bekommen so die notwendige Basis für Ihre Planung.
- **Mobile Application & Middleware Services:** Heterogene und nicht standardisierte mobile Applikationslandschaften lassen sich mühelos in Ihre bestehenden Backend-Systeme integrieren. Das zentrale Management von Schnittstellen ermöglicht Ihnen die volle Kontrolle über Ihre Apps und reduziert die Komplexität Ihres App-Managements.

IHR MEHRWERT

Absolute Kontrolle über Ihre mobile Infrastruktur.

- Gesteigerte Flexibilität
- Höhere Sicherheit
- Deutlich reduzierte Kosten

MOBILE PRODUCTIVITY

Gemeinsam mit Ihnen entwickelt die Deutsche Telekom ein für Sie maßgeschneidertes Vorgehen zur Mobilisierung Ihrer Geschäftsprozesse auf Basis solider Standards. Von der ersten Idee über Beratung, App-Entwicklung, Backend-Integration, Cloud-Betrieb und passenden Services. Um eine möglichst große Vielfalt an einsetzbaren mobilen Endgeräten und integrierbaren Applikationen anbieten zu können, nutzt die Deutsche Telekom eine Middleware-Plattform. Diese wird sicher in der Telekom-Cloud betrieben und ermöglicht sowohl die Integration von SAP- als auch Non-SAP-Anwendungen.

LEISTUNGSANGEBOT (AUSSCHNITT)

- Beratung, Aufbau, Integration, Betrieb Ihrer Mobile-IT-Architektur
- Lösungsdesign Ihrer mobilen Prozesse
- Entwicklung individueller mobiler Applikationen
- Integration von Standard- oder individuellen Applikationen
- Mobile Middleware-Technologien: Integration, Management und Betrieb
- Application Lifecycle Management für mobile Applikationen
- Management der Endgeräteflotte
- Optional: Komplettbetrieb durch die Deutsche Telekom

IHR MEHRWERT

Ende-zu-Ende-Service von Consulting über Applikationsentwicklung, Integration, Middleware-Betrieb und Cloud-Service bis Help Desk.

- Keine eigenen Ressourcen für die App-Entwicklung notwendig
- Sie benötigen keine eigenen Experten für die Integration in Backendprozesse sowie für Middleware-Technologien
- Nutzung der Vorzüge einer standardisierten, professionellen Software-Entwicklung

MOBILE SECURITY

Mit der steigenden Mobilisierung von Mitarbeitern und Geschäftsprozessen nimmt auch die Zahl der mobilen Smartphones und Tablets zu – somit auch der Umfang mobiler Bedrohungsszenarien. Sie reichen von simpler Schadsoftware über komplexe und mächtige Trojaner bis hin zu aktiven Spähangriffen durch Dritte – nicht zuletzt durch den sorglosen Umgang mit Apps. IT-Verantwortliche müssen sich also mit unzähligen Angriffsmöglichkeiten gegen ihre Mobile IT auseinandersetzen. Die Informationen und Geheimnisse von Unternehmen sind ernsthaft in Gefahr. Das Schadenspotenzial ist hoch, denn wirtschaftlicher Schaden kann nicht nur durch die Sabotage und den Ausfall von Infrastruktur entstehen. Vielmehr wird Wirtschaftsspionage eine wachsende Bedrohung für den Unternehmenserfolg auf dem Weltmarkt. Hier sind entsprechende Gegenmaßnahmen notwendig.

LÖSUNGEN

Die Deutsche Telekom verfügt über ein umfangreiches Ende-zu-Ende-Portfolio für Mobile Security, das auch Bring-your-own-Device-Lösungen umschließt. Das Angebot reicht vom grundlegenden Schutz, wie Mobile Device Management, über Dual-Persona-Konzepte, Sprachverschlüsselung bis hin zur Highend-Lösung SIMKo. Die einzelnen Komponenten lassen sich je nach Bedarf modular kombinieren und somit zielgruppenspezifisch einsetzen.

- **Device Security:** Verschlüsselung, Härtung und Management einzelner Endgeräte
- **Application Security:** Management und Härtung (z. B. „Wrapping“ von Apps) von Mobile Apps
- **Communication Security:** Verschlüsselung von Sprache, Kurznachrichten und E-Mails
- **Backend Security:** Absicherung von Backend-Systemen und deren Schnittstellen zu mobilen Endgeräten
- **Content Security:** Sicherer mobiler Zugriff auf Unternehmensinhalte jederzeit und überall

IHR MEHRWERT

Eine auf die unterschiedlichen Bedürfnisse Ihrer Mitarbeiter maßgeschneiderte Ende-zu-Ende-Sicherheit der mobilen Kommunikation und Endgeräte.

KOMFORTABEL VON ENDE ZU ENDE: DIE MOBILE ENTERPRISE SERVICES DER DEUTSCHEN TELEKOM

Die Deutsche Telekom verfolgt einen ganzheitlichen Lösungsansatz, um die Migration zu erleichtern. Unter dem Begriff Mobile Enterprise Services verbindet die Deutsche Telekom die Module Mobile Strategy, Mobile Access, Mobility Management, Mobile Productivity und Mobile Security zu einem Gesamtpaket. Um möglichst schnell und dauerhaft die gewünschte „Road to Mobility“ zu erreichen, wurde in konkreten Projekten ein strukturiertes, standardisiertes Vorgehen entwickelt. Es umfasst alles, von der ersten Idee über die Beratung, App-Entwicklung, Realisierung und Backend-Integration bis hin zum Cloud-Betrieb. Dabei ist der Weg so flexibel, dass sich verändernde Anforderungen während der Laufzeit berücksichtigt werden können. Auf die effiziente Mobilisierung Ihrer Geschäftsprozesse, höchste App-Qualität und Sicherheit sowie eine günstige Kostenstruktur inklusive Betrieb können Sie sich verlassen. Die Kontrolle bleibt jederzeit in Ihren Händen.

IHR MEHRWERT

- Durchgängige Mobilisierung Ihrer Geschäftsprozesse und sofortige Migration möglich
- Keine zusätzlichen Ressourcen-Erweiterungen notwendig für
 - Betrieb
 - Integration in die Backend-Prozesse
 - Middleware-, oder Mobile-Device-Management-Technologien
 - App-Entwicklung
- Standardisierte Software-Entwicklung
- Keine Investitionen in Software-Entwicklung, -Pflege und -Updates
- Hohes Sicherheitsniveau für Ihre mobile Kommunikation und Zusammenarbeit

Mit Mobile Enterprise Services der Deutschen Telekom erreichen Sie eine ganzheitliche, backend-integrierte, sichere und nachhaltig effiziente Prozessmobilisierung. Welche Mobilitätsstrategie Sie auch wählen: on-premise, hosted, aus der Cloud oder hybrid.

KONTAKT

Deutsche Telekom AG
E-Mail: mobile-enterprise@telekom.de
Friedrich-Ebert-Allee 140
53113 Bonn
Deutschland

HERAUSGEBER

Deutsche Telekom AG
Friedrich-Ebert-Allee 140
53113 Bonn
Deutschland



ERLEBEN, WAS VERBINDET.